

Heddi Mortensen

Fra: Jørgen Rishøj
Sendt: 10. december 1999 01:25
Til: Per Mogens Petersen
Cc: Tommy Schomacker; Mogens Brabrand Jensen; Heddi Mortensen; Kirsten Waneck; Jørgen Rishøj
Emne: CSC-udrulning

Nu var jeg ellers lige gået i seng efter at have sagt go' nat til Søren - men jeg er åbenbart ved at blive en vrissen gammel mand, for jeg begynder at synes, at CSC ta'r utrolig meget pis på os - og fralægger sig ethvert ansvar.

Efter de sidste dagens oplevelser og korrespondance har jeg prøvet at rekapitulere:

1. CSC har skullet lave en år 2000 sikring
2. Man finder sent ud af, at man teknisk set vil bruge terminal server (siger Poul) - og det testes ikke ordentligt, hvorfor vi starter uden dokumentation og erfaring - som DBC derfor prøver at udrede. Der er masser af konflikter mellem NT's servicepacks og Terminal server, som vi må løse.
3. Jeg tror ikke et øjeblik på, at man på forhandlingstidspunktet havde en færdig version af programmet endsige en realistisk plan for gennemførelsen
4. Den første CSC-plan sagde udrukning fra Skt. Hans. Det ville jo aldrig kunne være realiseret ejheller i CSC regi, da man ikke havde påbegyndt indsamling af tekniske data endsige fundet ud af, hvad problemerne var inkl. nødvendig netopkobling. Blåøjede påtog vi os opgaven, som retteligen burde have været CSC's. Vi kendte ikke applikationen, dens funktioner eller krav, så vi kunne stille de rigtige spørgsmål. Spild af tid!
5. De første data som CSC prøver som testbibliotek er RødeKro - så vidt jeg husker i begyndelsen af august. Der var masser af fejl, som blev rettet på stedet (ad flere omgange) - så jeg tror ikke et øjeblik på, at man har haft en testinstallation i CSC, som den vi senere har opbygget med hardware betalt af DBC - uanset at vi betalte 10.000 kr for deres skrotmaskiner (aflagte pc'ere)
6. Derfor har ingen haft fornemmelse af konverteringsopgavens omfang, endsige vurderet de mange forskellige løsningers tilpasning til en mere standardiseret version. Det var nemlig ikke prøvet i real life, og end ikke Søren kendte alle de forskellige dataproblemer, før han sad med datakonverteringen.
7. CSC har ganske enkelt ikke analyseret opgaven og vi har forhandlet i tillid til at det var et professionelt firma.
8. Efter vores aftale blev indgået har CSC lænet sig tilbage og ladet os tage slæbet og skraldet - Der er ikke kommet et dyt vejledning, dokumentation, opsætningsvejledning, instruktion for noget.
Poul kommer med små sedler og Søren påberåber sig fejl hos teknikerne - som skyldes at der ikke ligger et eneste stykke papir fra CSC's side, som fortæller, hvordan det tekniske skal se ud (der er installationsvejledning vedr. bibliotekssystemet til hvert enkelt bibliotek - som DBC også foretager skrivningen af).

Der er sikkert mere, men så bli'r jeg for sur til at kunne sove.

Jeg mener (for sent) at vi har været alt for langmodige og flinke - vi skulle jo have det til at glide og CSC kunne/ville ikke stille med flere ressourcer. Men hvordan pokker redder vi os ud af miseren med skindet på næsen nu og får CSC til at indrømme deres andel af problematikken?

Go' nat.