

Systemsektionen.

Handlingsplan 1999

Indhold:

| | |
|--|----|
| HOVEDMÅL 1999 | 5 |
| AKTIVITETSBUDET | 5 |
| NØGLETAL | 6 |
| DRIFTSMÅL 1998 | 6 |
| HOVEDOPGAVER 1999 | 6 |
| RESSOURCER | 7 |
| EDB-DRIFT | 7 |
| OVERVÅGNING AF SYSTEMER | 7 |
| KØRSELSEOVERVÅGNING OG LØBENDE DRIFTSOPGAVER | 7 |
| RAPPORTERING | 7 |
| SERVERADMINISTRATION (FEJLRAPPORTERING, TRIMNING, OPGRADERINGER) | 8 |
| KAPACITETSOVERVÅGNING | 8 |
| SUPPORT | 8 |
| HELP-DESK | 8 |
| PC-ARBEJDSPLADSEN | 8 |
| INTRANET | 9 |
| NETTET | 9 |
| KONFIGURATION | 9 |
| SIKKERHED | 9 |
| ANDRE OPGAVER | 9 |
| <i>Optisk lagring</i> | 9 |
| <i>Dokumenthåndtering</i> | 10 |
| UDDANNELSESMÅL | 10 |

Handlingsplan 1999

Systemsektionen har ansvaret for

- drift og support af servere og systemer, samt det fysiske net og Bibnet-opkoblinger. Servere, der anvendes til udviklingsformål supporteres mht. operativsystem og Oracle efter aftale.
- overvågning og vedligeholdelse af systemerne.
- indkøb af edb-udstyr inkl. programmel
- sikkerheden omkring edb-installationen og adgangen til systemerne

Den overordnede målsætning for sektionen er

- at sikre høj driftsstabilitet
- at sikre den nødvendige kapacitet
- at sikre afvikling af produktionskørsler
- at yde support via Helpdesk-funktion
- at overvåge, trimme og rapportere vedr. basisprogrammel og servere

Sektionen skal råde over ekspertise på

- systemadministration af servere
- driftsrutiner (backup, udarbejdelse af scripts, overvågning)
- operativsystemer (Unix, NT, Win95)
- netdrift (protokoller, konfiguration af routere)
- basisprogrammel (Oracle, MS kontorpakken, Framemaker, The Winner, Netscape/Internet Explorer)
- hardwarekonfiguration

Det tilstræbes, at sektionen er bemanded, således at der er mindst én backup på de enkelte opgaver.

Hovedmål 1999

DBC's strategiske indsatsområder følges op af Systemsektionen på følgende områder:

| Økonomi | Produktivitet/effektivisering | Jobafvikling i Unicenter |
|---------------|-----------------------------------|--|
| Produkter/DEF | Insourcing til DBC's driftscenter | Videreførelse af Unicenter til eksterne brugere Back-up-rutiner Firewall-opsætning |
| | | |

Der er planlagt søsat flere nye produkter, som vil kræve ekstraordinær bevågenhed i startfasen bl.a. til opsætning af Unicenter: EMS'en, accessionssystem, produktionssystem

Aktivitetsbudget

Nøgletal

Driftsmål 1998

Gennemført

- Unicenter er installeret og implementering i gang
- Unicenter taget i brug som Helpdesk (ADH = Advanced Helpdesk)
- Central backup med *Networker* med moderne DLT-bånd er i drift
- Exchangeserver 4.0 er opgraderet til 5.0.
- De nye servere er opgraderet båndbredde til 100 Mb
- Novell-serveren er opgraderet til ATM
- Brandslukningsanlæg lovliggjort med *Inergen*
- Net-pc har været afprøvet og forkastet

Aktiviteter ud over det planlagte

- grundlag for etablering af Firewall ultimo august (rapport, serveranskaffelse)
- nye danbibservere og indførelse af diskspejling
- nødstrøm udvidet til hele maskinstuen
- udskiftning af virusprogram til *Inoculan*

Afvielser pr. 980701

- Der mangler levering af enkelte komponenter fra Computer Associates
- Unicenters standard sikkerhed skal implementeres
- Brugertilfredshed er taget af planen for 1998
- Overdragelsesfunktion til SYS ikke strømlinet
- Softwarelevering forsinket ca 2 måneder
- Office97 installeres
- Edb-registrering (assets management) af hw og sw i gang juli
- Fjernovertagelse igangsættes juli
- Kapaciteten til hjemmearbejdspladserne øget (fra ISDN2 til ISDN30)
- Oracle planlægges opgraderet til version 8 i 1998.
- Risikoanalyse igangsat med Deloitte og Touche

Hovedopgaver 1999

Følgende opgaver forventes at blive hovedopgaverne i 1999:

- fortsat tilretning af Unicenter (overvågning, kapacitetsmåling)
- nøgletal på intranet
- driftsopgaver på såvel servere (opgraderinger, udbygning, driftsstabilisering) som netværk
- i forbindelse med udfasning af RC9000
 - etablering af server til produktionssystem (katalogisering, + 'katalogmaskine')
 - serverudbygning af DIMS'en inkl. Nøddims og Reserveposthus.
- elektronisk dokumentarkivering

Lisudvikling

Ressourcer

Budgetkommentarer / mål for løn og personale

Budgetkommentarer / mål for andre omkostninger

Rapportering

Edb-drift

Overvågning af systemer

Danbib er så væsentligt et arbejdsredskab i bibliotekerne, at nedetid ikke accepteres. Dels aht til bibliotekernes rutiner, dels aht DBC's image.

Derfor har driftsstabiliteten absolut højeste prioritet, og omfatter ikke blot servere men også netværksforbindelserne.

Kravene til Danbib's opetid har medført et behov for udvidet overvågning, så den svarer til bibliotekernes driftsperiode.

I samme retning peger tilbuddet om inscouring, således som det er sket med Amtscentrenes katalogapparat.

Inddateringsystemet har næsthøjeste prioritet.

Unicenter er taget i brug til automatisk overvågning, men i en turbulent verden betyder det konstant tilpasning i forbindelse med nye programversioner eller nye fejl. Danbib-afrundingsprojektet skal understøtte overdragelsen af driften til Systemsektionen.

I løbet af efteråret vil der blive foretaget en integration mellem systemovervågningen og AHD, således at der kan fastlægges eskaleringsprocedurer

Kørselsovervågning og løbende driftsopgaver

Ugeproduktionen af Seddelfortegnelserne er omlagt og har frigjort ressourcer. Til gengæld er der mere arbejde i forbindelse med dataleverancer, hvor der nu leveres i både Danmarc og Danmarc2-format.

Dataind/ud er blevet mere strømlinet, mens der stadig bruges tid på administrationen af Danbib-fax. Til den daglige drift af IFS-systemet er afsat ½ mandeår.

Rapportering

Det er målet, at den daglige rapportering af belastning, søgetider mm kan ske delvist på grundlag af rapporter fra overvågningsprogrammet. Målinger skal være tilgængelige på vores intranet og data opsamles, således at det muliggør at se udviklingstendenser.

Serveradministration (Fejlrapportering, trimning, opgraderinger)

Det er systemsektionens ansvar at følge med, tage initiativ til opgraderinger og sørge for testmuligheder, når det drejer sig om nye versioner af basisprogrammel, herunder også Oracle. Opgraderingsarbejde kan først foretages, når det er konstateret at eksisterende applikationer kan afvikles på de nye versioner.

Kapacitetsovervågning

Med udgangspunkt i overvågningsprogrammets historik skal det være muligt at vurdere tendenser med hensyn til belastning og udnyttelse, således at der i tide kan foretaget nødvendige udvidelser. Resultaterne skal løbende følges op af de medarbejdere, som arbejder med de applikationer, der afvikles på de forskellige servere.

Support

Help-desk

Med anskaffelsen af *AHD* (Advanced Help Desk) er der skabt et grundlag for en effektiv servicering af brugerne. Der skal arbejdes videre med

- eskaleringsprocedurer
- servicemål
- aktivitetsmoduler
- opbygning af videnbase med erfaringer fra løsninger
- integration af eksterne brugere/leverandører

PC-arbejdspladsen

Sektionen har ansvaret for vedligeholdelse og udvikling af den interne PC-installation inkl. servere, printere, samt tilhørende software.

Med den automatiske edb-registrering vil det blive enklere at udnytte investeringerne gennem omflytning af udstyr. Der er nu kun Pentium pc'ere, hvoraf de tidligste modeller (75 Mhz) kan udbygges med 'turbochip'.

Med budget 1999 er der taget beslutning om, at de enkelte sektioner forsøgsvis selv skal budgettere med edb-udstyr og support fra Systemsektionen. For at sikre ensartetheden af udstyr, der skal supporteres, vil sektionen fortsat stå for alle edb-indkøb.

Udbygningen af hjemmearbejdspladsen forventes at fortsætte.

Brugertilfredshed skal kombineres med opstilling af servicemål for sektionen (f.eks. at der skal være pc klar ved nyansættelser, at support ydes senest? og tilbagemelding på henvendelser sker inden xx osv).

Spørgsmålet om fortsat anvendelse af Novell vil blive taget op i forbindelse med afprøvning af afdelingsserver-konceptet. Deling af ressourcer på tværs af organisationen og backup-strategien skal tages med i betragtning

Intranet

Langt flere dokumenter og oplysninger skal placeres på Intranettet bl.a. med det formål at gøre det enklere at ajourføre dokumentation og reducere udarbejdelsen af papirkopier og rapporter. Muligheden for at benytte Intranettet som en 'skal' til applikationskald skal udnyttes. Internetservice vil blive et stadig vigtigere element i vores produkttilbud. Derfor må vores kompetance fortsat udbygges. Vi benytter pt Netscape (ekstern, Unix) og IIS (intranet, NT).

Nettet

Nettet er af vital betydning for såvel Danbib som interne brugere.

Der er etableret alternative forbindelser med ekstra routere og nameservere hos Uni2, og infrastrukturen er gennemført med distribueret kabling og overgang fra hub's til switche.

På det tekniske område skal vores kendskab til TCP/IP vers.6 og ATM-opbygges.

Perspektiverne i etablering af radionet til Bibnet undersøges.

Konfiguration

Der skal iværksættes faste rammer for trafikanalyse ikke bare af de eksterne netbelastninger men også af den interne trafik for at give bedre fornemmelse af belastning, kollisioner og dermed mulighed for at udnytte den distribuerede kabling til bedre kapacitetsudnyttelse.

Unicenter har en række netprodukter, som skal undersøges nærmere med henblik på evt. anskaffelse.

Sikkerhed

Der er i 1998 anskaffet nyt virusprogrammel (*Inoculan*), og der er etableret firewall (*Firewall-1*). Unicenters standard sikkerhed skal implementeres, men derudover har vi set demonstreret interessante moduler til brugeradministration i Unicenter.

Resultatet af *Deloitte og Touche's* risikoanalyse kendes ikke, men må forventes at medføre arbejde vedrørende den sikkerhedsmæssige opsætning af servere, adgangsforhold herunder også bygningsmæssige.

Andre opgaver

Optisk lagring

Optisk lagring er i begrænset omfang taget i anvendelse til at arkivere datafiler. Denne udvikling skal fremmes, således at der kan foretages fornuftig oprydning på de centrale servere.

Dokumenthåndtering

Dokumenthåndteringssystemet 'Danafiler' (tidligere 'Onfile') anvendes primært til arkivering og genfindning af data fra det administrative system. Målet er at anvende standardprogrammet til arkivering af scannede dokumenter og som generelt elektronisk arkiveringssystem.

Programmets muligheder som generelt elektronisk arkiveringssystem vil blive afprøvet i Edb-drift. Erfaringerne derfra kan danne grundlag for beslutning om bredere anvendelse i huset.

Uddannelsesmål

Sektionen skal have viden om

- unix (Solaris, AIX),
- NT
- Novell

- Exchange server
- Oracle og Oracle-værktøjer (Discoverer, Oracle web) Vi har Oracle til alle platforme og det er nødvendigt at opbygge viden om systemadministration på dette område og dybtgående kendskab til Oracle's standardværktøjer, således at der kan ydes assistance til andre.
- Web-servere (Apache, IIS (Internet Information Server))
- Internettværktøjer således at sektionen kan bistå med opbygning af web-applikationer.

- Microsofts kontorpakke

- Unicenters forskellige delkomponenter (konfiguration, scripts, agenter mm)

- Netværkskonfiguration og -protokoller

Derudover vil sektionen opbygge grundlæggende kendskab til f.eks. *Discoverer*, *Framemaker*, *html-editorer* mm..

Aftale om deltagelse i kurser aftales dels i forbindelse med medarbejdersamtalen, dels ad hoc.