

Evaluering af IT-organisation

Jørgen Rishøj
DBC

03-02-2010

3.2 Edb-funktionens opgaver

- ◆ Produktionsapparat med høj produktivitet og driftstabilitet
- ◆ Systematisk overvågning og afprøvning af nye ... værktøjer
- ◆ Ny serverpark
 - ◆ ensartet
 - ◆ diskspejling
- ◆ Unicenter anskaffet

3.3 Edb-funktionens vilkår

- ◆ systemintegration
- ◆ kundeservice
- ◆ Professionalisering af produktion, drift & vedligehold
- ◆ Solariskurser
- ◆ Oraclekurser
- ◆ Unicenter
- ◆ Gradvis overtagelse af driftsopgaver

3.4 Krav til edb-funktionen

- ◆ edb integreret i virksomheden
- ◆ ansigt udadtil: professionalisme
- ◆ Kerne/periferi-tænkning
- ◆ kompleks ledelsesopgave

4.1 Strategiske områder

Kerneområder:

- ◆ Driftsafvikling af Danbib
- ◆ Bibliotekararbejdsplads
- ◆ edb-produktion & driftsafvikling

Periferiområder:

- ◆ PC-arbejdspladsen
- ◆ Netleverandør
- ◆ administrativt system

4.2 Registreret kritik

- ◆ Uklart ansvar
- ◆ dårlig versionsstyring
- ◆ tab af udviklingsressourcer (brand)
- ◆ uklart web-ansvar
- ◆ utilfredsstillende driftsafvikling
- ◆ manglende videnformidling
- ◆ ingen interesse for administrative facetter
- ◆ for meget faglig ledelse

4.3 Systemsektionens opgaver

- ◆ PC-arbejdsplads (Novell, NT, post)
- ◆ Helpdesk
- ◆ Driftsovervågning, produktion
- ◆ Sikkerhed
- ◆ Net & kommunikation
- ◆ (Indkøb)

Godt & skidt

- ◆ Gode medarbejdere
- ◆ Få medarbejdere
- ◆ Ensartet håndtering gennem Unicenter
- ◆ Medvirken
- ◆ Teknologi up-to-date
- ◆ Gulerødder savnes
- ◆ Driftcenter truet
- ◆ Kugler skal støbes
- ◆ Kompleks hverdag