

Målaftale for sektion SYS for 1999

1. Indledning

I denne aftale fastlægges kravene til de hovedmål, sektion SYS skal opfylde i 1999.

Kravene til hovedmål er fastlagt med udgangspunkt i en samlet strategi for Dansk BiblioteksCenters og DBC mediers ønskede udvikling i de kommende år. Det er derfor af afgørende betydning for den samlede virksomhed, at de fastlagte krav indfris.

For at skabe det bedst mulige grundlag for evaluering af målopfyldelsen fokuserer aftalen på konstaterbarhed: det er nøgletal og tilsvarende veldefinerede og aftalte målepunkter, der lægges til grund for stillingtagen til, om målene er nået eller ej.

Der gøres status på denne aftale medio april og primo september 1999, mens den endelige evaluering af målopfyldelsen finder sted medio februar 2000.

2. Evaluering af 1998

Der er iværksat en lang række initiativer til imødegåelse af, at situationer svarende til 1. kvartals svigtende driftsstabilitet opstår i fremtiden. Det er forudsat, at disse initiativer er afsluttet/implementeret inden udgangen af 1998. Der tænkes hermed især på:

- færdigimplementering og ibrugtagning i fuld skala af Unicenter (dog ikke i forhold til IFS-systemet)
- fuld driftscenterbemanding i bibliotekernes åbningstid
- strømlining af overdragelsesfunktionerne til SYS
- færdiggørelse af D&T-risiko-analyser
- opgradering af Oracle til version 8 (efter nærmere aftale med USE)

Det er ligeledes forudsat, at SYS bistår ved færdig-implementering, trimming og optimering af IFS inden årets udgang.

Endelig er det forudsat, at SYS inden årets udgang har bidraget til afhjælpning af de kapacitetsproblemer, der stiller sig hindrende i vejen for fremdrift i specifikke udviklingsprojekter i de registrerende afdelinger (bl.a. redigering af skønlitterære emneord og modtagebase med metadata-server, jf. forslag til afdelingsmål fra RAB).

3. Drift/produktion, 1999

Stort set hele SYS's opgaveflade falder inden for IT-strategiens prioritet 0, hvilket indikerer den fundamentale forventning til SYS's produktion: fuld driftsstabilitet. – Mere konkret kan det i afdelingsmålene foreslåede nøgletal (opetid) accepteres med følgende tilføjelse:

- af de 10 dage, hvor opetiden ikke er 98%, skal de 6 dage give en opetid på ikke under 95%
- af de resterende 4 dage skal de 3 dage give en opetid på ikke under 90%
- ingen dage må have en opetid under 80%

Det forventes, at SYS/BDU fremlægger et forslag til nøgletal-værdi for svartider på såvel DanBib som inddateringssystemet til stillingtagen i Chefgruppen inden 1. februar 1999. Tilsvarende gælder vedr. tilfredshedsgrad.

For så vidt angår help-desk udgør de fastsatte prioriteringsregler de mål, man vil blive vurderet på.

4. Udvikling, 1999

Der vil blive lagt afgørende vægt på en hurtig og effektiv realisering og implementering af de beslutninger, der træffes på baggrund af D&T-analysen.

Det produktionsudstyr og den produktionsafvikling som SYS skal stille til rådighed i forbindelse med den forestående ibrugtagning af nye produkter (nyt inddateringssystem, Matilda i fuld drift, KATINKA-løsninger m.v.) skal være minutiøst testet og dokumenteret; de opstillede krav vedr. opetid og svartid gælder også sådanne nye applikationer fra dag 1 efter frigivelsen til drift.

5. Personale. Medarbejderudvikling

Der forudsættes en uændret personaleramme på 11.

Det forventes, at sektionen i forbindelse med 1999-revisionen af sin afdelingsspecifikke lønpolitik fremlægger forslag til kriterier for håndtering af resultatløn, der belønner forbedringer i driftsstabilitet.

Det bemærkes, at der i målaftalen med chefen for IT-afdelingen er indarbejdet betragtninger om lønudviklingen i afdelingen.

6. Økonomi

Forbedringer i forhold til den vedtagne budgetramme for sektionen, som ikke kan henføres til en udskydelse af planlagte anskaffelser eller til manglende opfyldelse af de fastlagte mål, tilfalder for 33%'s vedkommende sektionen, hvor de – på grundlag af nærmere drøftelser i Chefgruppen – kan anvendes til SYS-specifikke formål.