

## Målaftale SYS 1999.

### Evaluering juni 99

#### Fuld driftscenterbemanding i bibliotekernes åbningstid

- Aftalerne er fortsat, at der foretages check af systemerne på hverdage indtil kl.20 og på lørdage til kl.13
- Der er arbejdet ihærdigt på at få en tilfredsstillende løsning af automatisk tilkald direkte via mobiltelefon, fordi Teledanmarks standardydelse ikke kan garantere at SMS-opkald straks går igennem. Sammen med computer Associates testes der nu en løsning med mobiltelefon direkte på overvågningsserveren.
- Der er planlagt en udvidelse af personalet pr. 1.august, således at der så vil være 5 systemadministratorer

#### Strømlining af overdragelsesfunktioner til SYS

- Strømlinet kan man ikke kalde det endnu, men opmærksomheden omkring dokumentation er klart forbedret.
- Indtil det er på plads og testprocedurerne gennemføres inden overdragelse kan der ikke garanteres opetid fra dag 1 i drift.
- Egentlig er det et større problem, at der hele tiden ændres i systemerne – uden at det nødvendigvis medfører dokumentation

#### Færdiggørelse af risikoanalyse

- Risikoanalysen er gennemført under ledelse af PMP og med deltagelse af CIP og JR. Analysen blev afleveret i maj 1999. Risikoanalysen er sat som emne for konsultation efter chefgruppemødet d. 14/6

#### Trimning & optimering af IFS

- Opgraderingsprocessen er netop startet maj 1999. Det må erkendes, at der bliver trukket flere ressourcer end planlagt til IFS-relaterede opgaver, og at SYS forventes en endnu større rolle i forbindelse med den daglige trimning.
- Til dette formål er der netop godkendt anskaffelse af Oracle værktøjer

#### Oppetid

98% 10 dage, 6 på ikke under 95%

af de resterende 4 dage skal de 3 dage give en opetid på ikke under 90%

ingen dage må have en opetid under 80%

- der ikke skal meget til, for at vi ikke kan leve op til vores egne mål, idet blot det, at en server skal bootes, vil reducere opetiden til 98% den pågældende dag. Det tager ca 20 minutter at få en server i luften, og målt på åbningstiden 8-20 giver det 97,3%, og der er ganske mange servere involveret
- Oppetiderne er bedre i 1999 end de var i 1998.

	Inddatering	Danbib	
9807		55,6	(Felix 4 timer)
9808	96,9	97,2	(databasedisk, 20 min)
9808	96,9	50	(harddisk på posthus, 6 timer)
9808	96,9		
9808	96,9		
9809	97,9	97,9	(Søgemaskine 15 min)

9809	96,9		
9810		60	Oraclefejl 2 timer)
9810		94,4	(Strømsvigt 40 min)
9811	94,8	83,3	(Oraclefejl 2 timer)
9811	91,7	94,4	(Strømsvigt 40 min)
9811 1)	50		
9812 2)	87,5	80,6	(Felix 140 min/tapestation)
9812		91,7	(Felix 60 min)
9812		79,2	(Felix 150 min)
1999			
9901		97,9	(Søgning 15 min)
9901		99,3	(Søgning 5 min)
9903		98,6	10 min
9904		95,8	(Søgning 30 min)
9904		84,3	(fejl i DBMF)
9904			
1)	Diskfejl 9000, DBC3 kunne bruges		
2)	Strømsvigt		

### Produktionsudstyr & produktionsafvikling

- Interessen for at dokumentere og sikre vidensspredning (backup-funktioner) har været markant stigende
- Der er foretaget mange installationsopgaver både på de interne produktionssystemer og Danbib, som har trukket mange ressourcer. Ikke mindst har Matilda været tidkrævende.
- Nyinstallationer til CSC-bibliotekerne forventes i det kommende par måneder at kræve flere ressourcer, end vi har
- Der er foretaget opgradering af Helpdesk, Assets Management og Software delivery-software. Gevinsten er ikke helt hentet hjem endnu.
- Omlægningen af produktionssystemerne og det nye format har fjernet ressourcer fra konsolidering (til bl.a. unicenter) fordi der har været mange fejl og omkørsler.
- Da ikke alle dele af produktionssystemet er flyttet betyder det ikke blot at vi skal holde et betydelig antal servere i luften af den grund, men også at der har skullet udarbejdes nye arbejdsrutiner fordi produktionsprocessen i nogle tilfælde nu kører 'omvendt'.

### Lønpolitik, der belønner forbedringer i driftsstabilitet

- Der er ikke foretaget noget på dette område, men det bekymrer generelt, at vi åbenbart jf. Prosa er blevet lavtlønsinstitution.