

Kompetenceskema Support (IOS/DRI)

DBC-support

varetages af et team bestående af medarbejdere fra både 'DRI' og 'IOS' for at kunne udnytte ressourcerne bedst muligt.

Bemærk: DRI-områderne er ikke defineret helt på plads, derfor er der ingen markeringer

Den hovedansvarlige er angivet ved

Opsætning af overvågning på Unix-servere foretages i samarbejde med de applikationsansvarlige

TEAM		Support								Drift							
Område	System	JR	BD	FD	CL	RK	BNP	FP	ØP	GA	BVM	TR	SØ	SOL			
Anlæg	Køleanlæg	JR			CL		??										
Anlæg	UPS // Lansafe		BD			RK											
ADM	(webstatistikker)	JR					BNP										
ADM	Kontrakter	JR															
ADM	Indkøb & registrering	JR	BD	FD	CL	RK		FP	ØP								
ADM	Rapporter /Discoverer	JR		FD			BNP										
APP	Biblioteks.dk																AF
APP	Katinka																
APP	Produktion (registrering)																
APP	Matilda		BD			RK	BNP										
APP	CSC		BD				BNP	FP									NA
APP	IFS			FD													
APP	Intranet (Web) (Swiiing)					RK											
APP	Officepakken			FD		RK		FP									
APP	Web (Apache, IIS, Oracle)		BD				BNP										
Backup	Networker //Backup		BD														
HW	PC-support			FD		RK		FP	ØP								
HW	Printere			FD		RK		FP	ØP								
HW	Hardwarekonfiguration PC		BD	FD		RK		FP	ØP								
HW	Hardwarekonfiguration Servere		BD	FD		RK		FP	ØP								
Infrastruktur	CSC MM biblioteker		BD			RK	BNP	FP									
HW til kunder		JR							ØP								

TEAM		Support								Drift							
Område	System	JR	BD	FD	CL	RK	BNP	FP	ØP	GA	BVM	TR	SØ	SOL			
Net	Netværk / krydsfelter /switche		BD		CL		??										
Net	Firewall		BD		CL												SAT
Net	Konfigurering af routere mm		BD		CL	RK	BNP	FP									
Kommunikation	Protokoller, VPN		BD		CL		BNP	FP									
OS	NT		BD	FD	CL	RK	BNP	FP	ØP								
OS	Win2000		BD	FD	CL	RK	BNP	FP	ØP								
OS	Unix		BD		CL		BNP	FP									
OS	Novell		BD	FD		RK		FP									
Sikkerhed	På netværk & servere		BD		CL		BNP	FP									
Post	Exchange /sendmail		BD		CL		BNP										
SW	Softwareinstallation /opgradering, patches		BD	FD	CL	RK	BNP	FP	ØP								
Unicenter	Unicenterudbygning/opfølgning	JR	BD		CL		BNP										
Unicenter	TNG		BD		CL		BNP	FP									
Unicenter	AHD			FD		RK											
Unicenter	SWD			FD			BNP	FP									
Unicenter	AMO+ Remote			FD		RK											
Unicenter	Workload		BD				BNP										
HW	Hitachi-raid konfig/overvågning		BD				BNP	FP									
ADM	Dbcsupport-vagt			FD		RK	BNP	FP	ØP	GA	BVM	TR	SØ				

Unicenterkompetancer

Område	Ansvarlige	
Unix-agenter	BVM + SØ	Både OS og proces
NT	BD + FP	Både OS og proces
Netudstyr/kommunikation	CL + BD	
Exchange	BD + ??	
Workload	SØ +	
SLMO	BVM + FD	
Performance agenter	SØ + CL+ SYSKON	
Web agenter	SØ + TR	
Oracle	SAT + MIB?	
SQL	? + BD/BNP	
Rapporter	BNP +	
Compaq Insight- integration	RK +BNP	
Inoculan	FD +	
AHD	FD +	
AMO	FD +	
SWD	FD +	