

Drift

Defineres som drift af

- Danbib
- Bibliotek.dk
- Intern produktion
- IFS (hvad med web-butikken, som er NT)
- Katinka
- Matilda (NT)

Det efterlader Novell og NT-systemer til Supportfunktionen

- Novell fil & print
- NT
 -
 - Promark
 - Intranet
- Backup, som er en fælles ydelse

Supportfunktionen

Er en del af IT-afdelingen.

Sektionen varetager / har ansvaret for:

A. Edb-installationer

1. Edb-installationer
2. Maskinstue (køling, brand, strøm, UPS)

B. Indkøb, installation, opgradering

1. indkøb af edb-udstyr og software
2. installation af basissoftware (inkl. Operativsystem) og klargøring til drift (agentinstallation: UPS, Unicenter, Backup)
3. Installationshjælp på/for bibliotekerne (CSC + Mikromaster)
4. opgraderinger af basissoftware, patch overvågning
5. vedligeholdelseskontrakter

C. Infrastruktur & sikkerhed

1. Firewall og Infrastruktur: Netværk, fælles printere
2. Adgangskontrol, sikkerhed
3. Unicenterudbygning (Unicenter, AHD, SDO, AMO)
4. fil & printservere, mailsystemer (Exchange), intranet

D. Support & overvågning

5. Intern support af DBC's medarbejdere og fællesfaciliteter
6. Support af eksterne kunders systemer (Servere/pc, NT, VPN, og indtil videre CSC-applikationen)
7. Overvågning af servere, applikationer, processer, job
8. Håndtering af hændelser

DBC-support

varetages af et team bestående af medarbejdere fra både 'Drift' og 'System' for at kunne udnytte ressourcerne bedst muligt.

Opsætning af overvågning på Unix-servere foretages i samarbejde med de applikationsansvarlige

Område	System	BD	FD	CL	RK	BNP	FP	ØP	JR
Anlæg	Køleanlæg			CL		??			JR
Anlæg	UPS // Lansafe	BD			RK				
ADM	(webstatistikker)					BNP			JR
ADM	Kontrakter								JR
ADM	Indkøb & registrering		FD						JR
ADM	Rapporter /Discoverer		FD		RK				JR
APP	Matilda	BD			RK	BNP			
APP	CSC	BD				BNP	FP		
APP	IFS		FD				FP		
APP	Intranet (Web) (Swiing)				RK	BNP			
APP	Officepakken		FD		RK		FP		
APP	Web (Apache, IIS, Oracle)	BD				BNP			
Backup	Networker //Backup	BD			BD				
HW	PC-support		FD		RK		FP	ØP	
HW	Printere		FD		RK		FP	ØP	
HW	Hardwarekonfiguration		FD		RK		FP	ØP	
Net	Netværk / krydsfelter /switche	BD		CL		??			
Net	Firewall	BD		CL					
Net	Konfigurering af routere mm	BD		CL		BNP	FP		
Kommunikation	Protokoller, VPN	BD		CL		BNP	FP		
OS	NT	BD	FD	CL	RK	BNP	FP	ØP	
OS	Win2000	BD	FD	CL	RK	BNP	FP	ØP	
OS	Unix	BD		CL		BNP			
OS	Novell		FD		RK		FP		
Post	Mail			CL					
Sikkerhed	På netværk & servere	BD		CL		BNP	??		
Post	Exchange /sendmail	BD		CL		BNP			
SW	Softwareinstallation /opgradering	BD	FD	CL	RK	BNP	FP	ØP	
Unicenter	Unicenterudbygning/opfølgning	BD		CL		BNP			
Unicenter	AHD		FD	CL					
Unicenter	SWD		FD			BNP	FP		
Unicenter	AMO		FD		RK				
Unicenter	Workload	BNP		CL		BNP			
HW	Hitachi-raid konfig/overvågning	BD		CL		BNP	RK		
ADM	Dbcsupport-vagt		FD		RK	BNP	FP	ØP	