

SYS-driftsmål 2000

Opgave	Indhold/Formål	Milepæl	Resultat/afvigelse
Helpdesken udvides til at omfatte alle support funktioner	<ul style="list-style-type: none"> fast, skiftende bemanning fra 8-16. I tiden udenfor dette tidsrum aktiveres alarmer via mobiltelefon til vagthavende. Dette tilkald direkte til mobiltelefon skal være på plads inden udgangen af september. E-mail betragtes kun som et supplement, idet den fordeles til alle driftsmedarbejdere Eskaleringsprocedurene skal realiseres 	991030	
Overvågning af jobkørsler automatiseret	Omlægning af alle crontabjob og alle produktionsjob, terminer for antivirus og assets management, licensoptællinger mm til <i>Workload</i> (unicenterfunktion, som giver mulighed for rapportering)..	Løbende opgave	
Opgradering af Unicenter	Opgradering til vers. 2.2	1999:3	
Change management (risikoanalyse)	<ul style="list-style-type: none"> Unicenter-opgaver Firewall I Helpdesk-applikationen findes funktioner til at styre 'change management' på alle områder. Første 2 opgaver lagt ind og afprøvet.	2000:1	
Omlægning af Bibnet	<ul style="list-style-type: none"> Flytning fra UNI2 til Teledanmark. Omlægning af IP-numre 	1999:3	
Opgradering af internt net	<ul style="list-style-type: none"> Ny Gigabit-backbone og 100 mb til alle servere Ny netsegmentering (risikoanalyse) 	991001	
Udrulning af CSC år2000	<ul style="list-style-type: none"> Prækonfigurering af servere og workstations Installation i bibliotekerne 	991031	
Hjemme-pc'ere	Installation, ISDN-opkobling og i drift	991015	
År2000 sikring	gennemført på server- & softwaresiden, inkl. udfasning af RC9000	991030	
'Danbib for alle	Etablering af grundlag (servere og diske) skal være på plads	991130	

SYS-driftsmål 2000

<p>Adgang til servere (root-pasord) reduceres (risikoanalyse)</p>	<p>Når det drejer sig om funktionerne omkring kontorprogrammet (Office, Exchange Novell og intranet) drejer det sig om standard-applikationer, som SYS har totalansvaret for (installation, test, ibrugtagning og support).</p> <p>Derfor er det en forudsætning for opfyldelse af kvalitetsmålene</p> <ul style="list-style-type: none"> • At adgangen til root og administrator password forbeholdes SYS (som alligevel har 1. support, og som altid kan tildele et password med root-rettigheder, hvis det er nødvendigt • At ændringer i software testes og dokumenteres inden overførsel til driftsmiljø • At der tages hensyn til evt- klientsoftware kan distribueres og installeres via 'software delivery' • At der ved udvikling indbygges rapporteringsmuligheder, som kan opfanges af Unicenters overvågning – jo tættere på problemet jo bedre, så man kan opsætte foranstaltninger i henhold hertil. 		
<p>Unicenter-udbygning</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alle logfiler/workload/ flyttes til database/datawarehouse • Security • Integration med Fujitsu manager og Compaq insight manager • Effektiv patch-opfølgning på basissoftware 		
<p>Windows98</p>	<p>Opgradering til overvejes aht til stabilitet, men ikke kritisk</p>		
<p>Office2000</p>	<p>Overvejes ikke i år 2000. Skal modnes først</p>		
<p>Brugertilfredshed</p>	<p>Mål for brugersupport opstillet, godkendt og trådt i kraft</p>	<p>000630</p>	
<p>Etablering af testservere</p>	<p>Til SYS' aftenstning af patches til unix/NT, Unicenter-elementer, nye funktionalteter</p>	<p>991231</p>	