

Afd./Medarb.
Jørgen Rishøj

/MP

Dato
24. januar 1986

J.nr.

Modtager/Emne

Spændende initiativer fra BC**BC tilpasser sit servicetilbud til edb-alderen:**

Programmer til PC'ere, kataloger på disketter og en konsulenttjeneste. Produktchef Jørgen Rishøj fortæller her om de nye initiativer.

Bibliotekscentralen er begyndt at se på mulighederne for at imødekomme et behov i bibliotekerne for at få løst nogle traditionelle opgaver, som med fordel kan løses på mikrodata-mater (PC'ere). Når vi har taget denne opgave op, er det fordi vi selv uden krystalkugle kan se, at den fremtidige udvikling og indtjeningsmulighed for vores traditionelle katalogprodukter, vil falde i takt med Biblioteksdatas succes. Dertil kommer, at store ressourcer i bibliotekerne vil blive bundet i edb-omkostninger og også flere blanketsystemer til administrativ benyttelse, vil bortfalde.

Et supplement til Biblioteksdata

Det er karakteristisk for de systemer, vi forestiller os, at det er mindre, selvstændige systemer, som kan vedligeholdes lokalt, og som indebærer en speciel anvendelse af tekstbehandling og andre standardprogrammer, som ethvert bibliotek kan købe i et hvilket som helst software-firma.

Vi har fundet det vigtigt, at vores viden og erfaring på biblioteksområdet kan bevares i Bibliotekscentralen. Den fremtidige biblioteksudvikling vil i høj grad være forankret i edb-løsninger, og hele Bibliotekscentralens eksistensgrundlag vil smuldre, hvis vi ikke følger med på dette område. Samtidig er det tanken, at denne service ikke mindst skal kunne bruges af biblioteker uden for den kommunale sektor.

Vi har allerede været involveret i flere biblioteksprojekter, og vi er i forhandling for øjeblikket med et par stykker. Udover mindre folkebiblioteker tror vi, at der vil være et behov for biblioteksløsninger i firmaer, faglige organisationer og mindre fagbiblioteker. Disse vil oftest være relativt små og have begrænsede ressourcer. Samtidig er de målgruppe for et stigende antal software-firmaers aktivitet, og der er ikke tvivl om, at der er et marked.

Bibliotekerne inddrages i udviklingen

For at finde ud af, hvilke opgaver der trænger sig mest på, har vi været i forbindelse med en række biblioteker, som er begyndt at interessere sig for anvendelsen af mikrodata-mater i biblioteket. Denne interesse førte til, at vi i 1985 nedsatte en lille arbejdsgruppe, som skulle finde ud af, hvilke generelle biblioteksopgaver man kunne forestille sig hensigtsmæssigt løst på mikrodata-mater. Ud fra disse forslag, og i samarbejde med specielt interesserede biblioteker, vil vi udvikle forslag til programmeringsløsninger. Samtidig skal det understreges, at tanken er, at disse programmer skal være fleksible og kunne tilpasses lokale administrative forhold og funktioner.



Afd./Medarb.

Jørgen Rishøj

/MP

Dato

24. januar 1986

J.nr.

Modtager/Emne

Udvalget har foreslået programmer til lånerfortegnelser, foreningsregistre m.v., indkøbsrutiner, budgetkontrol, biblioteket kommer, hjemkaldelsesrutiner og tidsskriftkontrol. Tilfældet vil, at det er blevet lånerfortegnelsen med tilhørende "biblioteket kommer"-program samt et program til løsning af hjemkaldelsesrutiner, der er blevet først færdig.

"Her og nu"-løsninger

Flere af de påtænkte funktioner vil blive tilbudt på et senere tidspunkt gennem Biblioteksdata. Imidlertid ønsker man løsninger her og nu, og vi finder det naturligt, at man henvender sig til Bibliotekscentralen for at få gode råd. Alternativet ville være, at man henvender sig til lokale programmefirmaer. Derfor har det også være vigtigt, at der kan blive tale om fleksible programmer, som kan vedligeholdes lokalt og som er billige, således at de kan afskrives over få år, hvis man ønsker at tilslutte sig større og bedre systemer. Endelig ser vi det som en fordel at kunne tilbyde noget, der er skræddersyet i stedet for ét stort system, der er fællesmængden af manges ønsker. BC's mikrodatamatsystemer har ingen nødvendig sammenhæng med BASIS, men er lokalt udformet til at imødekomme lokale behov.

BC som edb-konsulent

Bibliotekscentralen har gjort en del erfaringer selv omkring både programmel og maskinel, som nu kan komme vores kunder tilgode. Vi har indgået forhandleraftaler om nogle standardprogrammer, som vi mener er velegnede, og vi vil også være i stand til at levere hardware, printere, disketter og andet, der er nødvendigt for at få en løsning til at køre. I øvrigt prøver vi at finde ressourcer til at teste standardprogrammel og håber på dette område, at kunne etablere et samarbejde bl.a. med Danmarks Biblioteksskole.

Man kan stille det spørgsmål, om Bibliotekscentralen overhovedet er rustet til at påtage sig denne opgave. Det mener vi, at vi er, men samtidig har vi forsøgt ikke at gøre tingene mere komplicerede end højest nødvendigt. Ved at bruge standardprogrammel som grundlag for de egentlige programmer, håber vi at have opnået den fleksibilitet, vi har ønsket og samtidig at kunne spare på programmeringsressourcerne. Det er klart, at vi på dette område inddrager de erfaringer, vi har fra vores egne mikrodatamatsystemer, som bruges til både administrative og produktionstekniske opgaver i Bibliotekscentralen.

Hvad bliver priserne?

Når først man har anskaffet sig licensen til det anvendte grundprogrammel, forventer vi at kunne holde prisniveauet på de små programmer på ca. kr. 3.000. Når det drejer sig om f.eks. budgetkontrolsystemet, forventer vi, at det bliver dyrere, fordi der formentlig skal laves tilpasning til det enkelte biblioteks praksis. Det bør også nævnes, at vi med hensyn til tidsskriftstyringen overvejer at få agentur for et velegnet system frem for selv at skulle konstruere et.

**Nye katalogprodukter**

Disse initiativer kan ikke erstatte BC's faldende indtægter fra de kataloger, der borfalder. Derfor er vi i fuld gang med at produktudvikle også på katalogområdet. Det gør vi på to områder: dels ved at finde på flere måder at genbruge data på, f.eks. brancheorienterede lister, og dels overvejer vi løsninger, hvor vi kan distribuere bibliografiske data f.eks. på disketter med tilhørende programmel. Det ville være nærliggende at forestille sig f.eks. seddelfortegnelserne leveret på denne måde.

Også den nye compact disc teknologi interesserer os meget i denne forbindelse.

Markedsføring i forsommeren

Vi så helst en glidende introduktion, så vi kan sikre de interesserede en god og grundig betjening. Derfor har vi også løbende taget os af de biblioteker, der har henvendt sig. Men vi regner med at have færdiggjort beskrivelser og priser omkring 1. maj.

Vi må erkende, at vi ikke har så mange ressourcer afsat til markedsføringen, som vi gerne ville have. Det skal ses i sammenhæng med, at vi ønsker at lægge stærk vægt på den individuelle kontakt og den lokale tilpasning af programmerne. Vi er forberedt på, at det vil blive meget tidkrævende for de 2 medarbejdere, der skal løse opgaven, nemlig Lars Edinger og jeg selv.

KOPI: KW, LE, BS.