

# CapaCity

## KONTRAKT

mellem

**Dansk BiblioteksCenter A/S**

**Tempovej 7-11**

**2750 Ballerup**

og

**CapaCity Systems A/S**

**Søholmvej 33**

**3480 Fredensborg**

**om levering af**

**Systems Management værktøj**

Version 2.0

Den 31. oktober 1997

---

## Indholdsfortegnelse

1. Licenshavers navn og adresse Installationsadresse.....	3
2. Kontraktens gyldighed.....	3
3. Programmel dækket af aftalen.....	3
4. Autoriseret udstyr .....	6
5. Support.....	7
6. Priser og betalingsbetingelser.....	7
7. Særlige forhold .....	9

### **1. Licenshavers navn og adresse**

Dansk BiblioteksCenter A/S  
Tempovej 7-11  
2750 Ballerup

### **Installationsadresse**

- do -

### **2. Kontraktens gyldighed**

Denne kontrakt gælder i perioden 31. oktober 1997 - 31. december 2002

### **3. Programmel dækket af aftalen**

Retten til brug af følgende Unicenter base programmer er inkluderet i nærværende aftale:

- Unicenter TNG Base Manager
- Unicenter TNG Base Agent
- Unicenter TNG Agent Runtime

Retten til brug af følgende Unicenter optioner i både Manager version og klient/agent version er inkluderet i nærværende aftale:

- Advanced Helpdesk Option
- Software Delivery Option
- Exchange Option
- Asset Management Option
- Oracle Agent
- Response Manager
- Web Management

## Beskrivelse af de enkelte komponenter

I det følgende gives en kort beskrivelse af de enkelte komponenter:

- Unicenter TNG Base Manager, Unicenter TNG Base Agent og Unicenter TNG Agent Runtime

Disse 3 komponenter udgør den centrale Unicenter TNG basis funktionalitet. De 3 komponenter er grundlaget for alle de opgaver, der løses med Unicenter TNG. Nogle af de funktioner, der ligger her, er:

- Brugerinterface. Traditionel 2D menu/hierarki brugerinterface. Avanceret 3D Brugerinterface. Business Process Views, der muliggør en mere forretningsorienteret opsætning af edb-drift miljøet
- Data base og Object Repository
- Infrastrukturen i Unicenter TNG, med mulighed for opbygning af regelbaseret drift
- Manager og agent funktionalitet, der giver en mere fleksibel opbygning og arkitektur
- Indbyggede og integrerede Manager funktioner, hvoraf de vigtigste er:
  - ◆ **Event Status** og overvågning
  - ◆ **Alert / alarmsætning**
  - ◆ Planlægning og afvikling af opgaver (workload)
  - ◆ Backup og diskadministration.

- **Advanced Helpdesk Option**

Automatiserer og effektiviserer mange opgaver i forbindelse med brugernes fejlmelding og support. Registrering af problemer og løsninger. Opfølgning og kvalitetssikring.

- **Software Delivery Option**

Opbygning og distribution af software. Kan bruges til både installation af nyt software og løbende vedligeholdelse.

- **Exchange Option**

Administration og overvågning af Exchange server. Mulighed for at forebygge alvorligere problemer, da fejlsymptomer kan opdages og udbedres ”i god tid”.

- **Asset Management Option**

Opbygning og vedligeholdelse af et komplet Inventar register over alle Pc’ere, licenskontrol med mere.

- **Oracle Agent**

Administration og overvågning af Oracle Databaser. Mulighed for at forebygge alvorligere problemer, da fejlsymptomer kan opdages og udbedres ”i god tid”.

- **Response Manager**

Overvågning af svartider og systemets performance. Mulighed for at definere krav til svartider og blive adviseret ved afvigelser.

- **Web Management**

Administration og overvågning af WEB-servere. Mulighed for at forebygge alvorligere problemer, da fejlsymptomer kan opdages og udbedres ”i god tid”.

## **Dokumentation**

Der medfølger komplet on-line tilgængelig dokumentation. Herudover leveres 1 trykt sæt manualer.

Dansk BiblioteksCenter A/S kan, uden yderligere beregning, rekvirere yderligere manualsæt.

#### 4. Autoriseret udstyr

Denne aftale giver Dansk BiblioteksCenter A/S ret til at anvende ovennævnte Unicenter programmer på følgende udstyr/maskiner:

Antal	Type
2	Intel dual pentium pro
3	NT/Novell Intel < 1 pentium pro
1	S40, 2processorer
1	IBM C20
1	IBM 7011-220
1	IBM 7011-250
2	IBM 7013-570
4	IBM 7248-132/33
2	DRS6000
2	NCR 3445
1	NCR 3450, 2 processor
160	Intelbaserede Pc-arbejdspladser

Følgende operativsystemer er dækket: AIX, System V, Unixware, Solaris (til Intel), NT og Novell.

Nærværende aftale dækker brug af op til 2.255 PowerUnits, hvilket svarer til ovennævnte programmer og udstyr + 20%.

Ønsker Dansk BiblioteksCenter A/S at anvende Unicenter TNG på en konfiguration med flere end ovennævnte antal PowerUnits, kan der anskaffes yderligere PowerUnits.

Dansk BiblioteksCenter forpligter sig til at meddele eventuelle ændringer i konfiguration, som påvirker antallet af PowerUnits til Computer Associates A/S.

## 5. Support

Denne aftale giver Dansk BiblioteksCenter A/S ret til fuld support i kontraktperioden.

Supportaftalen dækker, uden yderligere betaling:

- Fri adgang til support, dagligt mellem kl. 09.00 og kl. 17.00 på alle normale kontordage, hos CapaCity Systems A/S via telefon eller mail
- Løbende adgang til opdateringer
- Adgang til nye versioner og releases
- Adgang til Nordisk Support Center, Farum tlf. 4439 9393 – 365 dage om året samt 24 timer i døgnet via Computer Associates International
- Adgang til WEB og on-line support, download af patches, nyheder, tips og meget andet via adressen [www.cai.com](http://www.cai.com)

I øvrigt gælder de regler og forretningsgange for service & support, der er beskrevet i vedlagte bilag: Nordic Support Center.

Computer Associates garanterer, at det leverede programmel forbliver brugbart i hele kontraktperioden, og at al programmel leveres med den nødvendige dokumentation.

## 6. Priser og betalingsbetingelser

Alle beløb i dette tilbud er i danske kroner eksklusiv moms.

### Programpakker

Der er aftalt følgende 5 betalinger for programpakkerne i kontraktperioden:

- 1) For perioden 1997.10.31 - 1998.12.31 faktureres DKK. 875.000
- 2) For perioden 1999.01.01 - 1999.12.31 faktureres DKK. 326.000
- 3) For perioden 2000.01.01 - 2000.12.31 faktureres DKK. 326.000
- 4) For perioden 2001.01.01 - 2001.12.31 faktureres DKK. 275.000
- 5) For perioden 2002.01.01 - 2002.12.31 faktureres DKK. 260.000

Fakturering for den første periode, sker umiddelbart efter levering med en betalingsfrist på løbende måned plus 30 dage. Fakturering for alle efterfølgende perioder sker ved hver periodes start, ligeledes med en betalingsfrist på løbende måned plus 30 dage.

Betalinger for programpakker faktureres af CapaCity Systems A/S.

### **Overtagelsesprøve**

Såfremt overtagelsesprøven (se tillige projektplan 10.1) ikke godkendes af DBC, og det beror på væsentlige mangler i CAs leverance, skal Computer Associates umiddelbart herefter uden beregning stille kvalificerede person-ressourcer til rådighed med henblik på at få DBCs accept af overtagelsesprøven. Overtagelsesprøven finder sted senest 1. maj 1998.

Forsinkes projektplanen i en periode på grund af forhold hos DBC, udskydes ovennævnte dato i en tilsvarende periode.

DBC forpligtiger sig til positivt og i samarbejde med Computer Associates, at bidrage til løsning af eventuelle problemer og udestående i forbindelse med overtagelsesprøven.

### **Konsulentydelse**

Konsulent ydelse jvf. projektplan er aftalt til DKK. 455.000.

Konsulent ydelse faktureres løbende efter godkendelse af de enkelte ydelse og aktivitetsprøver.

Betalinger for konsulent ydelse faktureres af Computer Associates A/S.

**Option:** Yderligere konsulent ydelse kan af Computer Associates, frem til 31/12 1998, tilbydes til en pris på 7.000,- per dag.



## 7. Særlige forhold

Følgende særlige forhold er aftalt:

- Dansk BiblioteksCenter A/S har ret til at anvende programpakkerne på andre platforme end ovennævnte, blot antallet af PowerUnits ikke overskrides
- Dansk BiblioteksCenter A/S har ret til at anvende andre Unicenter TNG programpakker end ovennævnte, blot antallet af PowerUnits ikke overskrides
- Dansk BiblioteksCenter A/S har til enhver tid ret til at overdrage de resterende rettigheder og forpligtigelser i denne kontrakt til et andet firma med henblik på videreførelse af driftansvar og opgave, rettigheder og forpligtelser forbliver uforandret
- Computer Associates må anvende Dansk BiblioteksCenter A/S som referencekunde samt efter forudgående aftale aflægge referencebesøg.
- **Ophævelse af aftalen:** DBC er berettiget til at hæve kontrakten i hele kontraktperioden, såfremt der konstateres mangler i leverancen, i henhold til Unicenter TNGs "Public Specifications" (offentligt tilgængeligt materiale om Unicenter TNG), og såfremt disse mangler ikke inden for en rimelig tid er afhjulpnet
- **Tvistigheder:** Aftalen er undergivet dansk ret
- CA påtager sig det overordnede projektansvar under forudsætning af, at DBC stiller med de estimerede ressourcer for projektet.

### Underskrifter

**For Dansk BiblioteksCenter A/S**

**For CapaCity Systems A/S:**

Sted og dato:

Sted og dato:

Navn:

Navn:

Titel:

Titel: