



Nyt teknisk miljø



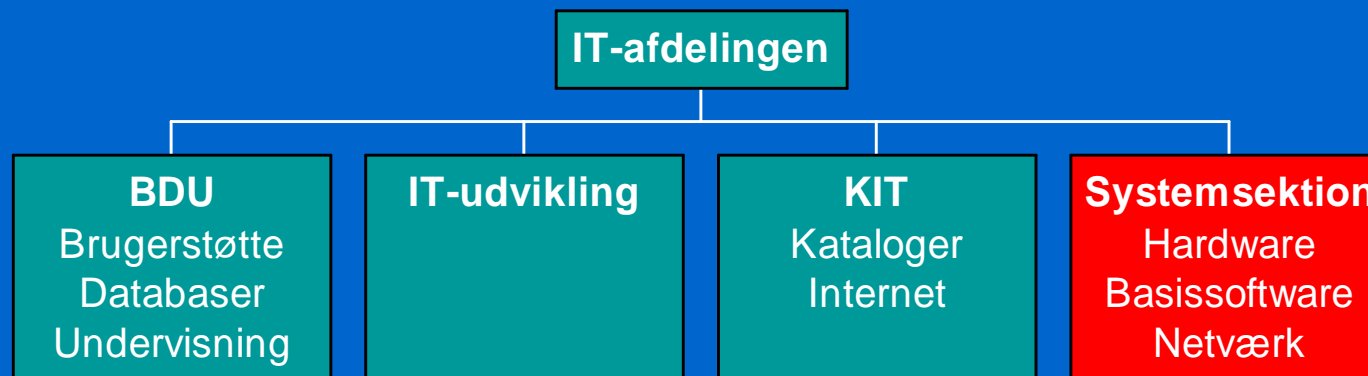
Jørgen Rishøj

Systemchef



-
-
-

DBC's IT-afdeling



-
-
-



-
-
-
-
-
-
-
-
-

•
•
•

Bibliotekssystemet år 2000

- Ny hardware
- Ny basissoftware (win95, NT)
- Terminal server (i st. for PcAnywhere)
- Netadgang/internet
- Standardversion



Generelle udeståender

- Udskrivning af erstatningsbreve

-
-
-

Generelle udeståender

- Udskrivning af erstatningsbreve
- Pinkoder

-
-
-

Generelle udeståender

- Udskrivning af erstatningsbreve
- Pinkoder
- Korrekte hjemkaldelser

-
-
-

Generelle udeståender

- Udskrivning af erstatningsbreve
- Pinkoder
- Korrekte hjemkaldelser
- Statistikker

-
-
-

Generelle udeståender

- Udskrivning af erstatningsbreve
- Pinkoder
- Korrekte hjemkaldelser
- Statistikker
- Generering af baser

-
-
-

Generelle udeståender

- Udskrivning af erstatningsbreve
- Pinkoder
- Korrekte hjemkaldelser
- Statistikker
- Generering af baser
- Vejledningsmateriale

-
-
-



-
-
-
-
-
-
-
-
-

-
-
-

Generelle forhold

Biblioteket har ansvaret for

- hardware (garanti, Compaq Care)
- daglig drift (backup, Compaq Inside Manager, teknikerlog)
- Kontorprogrammer, websider mm

-
-
-

Systemadministratoren

- Har pasord til serverens styresystem og dermed adgang til NT's basisfunktioner
- Har mulighed for at installere programmer
- Har mulighed oprette filkataloger
- Har IKKE adgang til bibliotekssystemet

•
•
•

Pas på!

- Opgraderinger kan påvirke andre applikationer
- Opgraderinger kan overskrive filer, der bruges
- Sprogvarianter vil skabe problemer
- Web-sidekonstruktion må ikke ske på server
- Sluk IKKE for fælles enheder

-
-
-

DBCsupport

- DBC kan
 - fjernbetjene serveren (hvis netadgang haves)
 - distribuere programrettelser
 - iværksætte fejlsøgning og omkørsler

-
-
-

DBCsupport

- Rapportering
- Opfølgning hos DBC
- Orientering af biblioteket
- Mulighed for selv at følge med

•
•
•

DBC's supportværktøj

- Sagsregistrering
- Opgavetildeling
- Prioritering
- Historik
- Løsningsmodeller
- Info om lokaliteten

•
•
•

Hvad pønser vi på?

- Indførelse af automatisk overvågning
- Bedre overblik over den enkelte installation
- Mulighed for at nå helt ud til pc'erne
- Viruskontrol

•
•
•

Hvad pønser vi på?

- Indførelse af automatisk overvågning

NetworkIT

- Bedre overblik over den enkelte installation

AimIT

- Mulighed for at nå helt ud til pc'erne

ControlIT

- Viruskontrol

InoculateIT