

Edb-drift

Hvorfor nu det?

Når man ser på Dansk BiblioteksCenter i dag og sammenligner det med situationen for 4-5 år siden må vi erkende, at meget ser meget anderledes ud.

Alt hvad vi foretager os er baseret på, at der står et netværk og servere til rådighed.'

Vores serviceydelser til bibliotekerne bliver flere og flere – og velfungerende edb-systemer er en nødvendig forudsætning for vores overlevelse.

Vi har holdt skruen i vandet – ja, faktisk pisket rundt – og driftssituationen er acceptabel. Men vi kan blive bedre, og derfor startes 'OPERATION PROFESSIONALISERING'.

En af hjørnestenene er dannelsen af edb-driftsektionen.

Hvad skal vi lave?

1. *Drift*

- Overvågning af systemer og kørsler
- Kapacitetsovervågning
- Rapportering (status & nøgletal)
- Løbende driftsopgaver (planlægning)
- Fejlrapportering, trimning, opgraderinger

2. *Support*

- Help-desk (registrere, rapportere, opfølgning)
- PC-arbejdspladsen & kontorprogrammer
- Uddannelse af superbrugere & rekvireret af ADM

3. *Nettet*

- Brugersupport
- Konfiguration og fejlfhjælpning
- Kapacitets- & driftsovervågning
- Dokumentation

4. *Udbygning*

- Kapacitetsudbygning
- Anskaffelser

Ka' vi?

Jeg har fuld tillid til, at en bevidst indsats vil føre til at vi kan levere den vare, ledelsen forestiller sig. Jeg har hørt, at man faktisk ser den situation for sig, hvor vi overbevisende kan konkurrere om at få mindre biblioteker til at opstille deres servere hos os.

For at blive så professionelle skal tingene sættes endnu mere i system, der vil blive krav om mere uddannelse, tekniske hjælpemidler osv. for at holde orden i en kompleks verden.

Vi vil til stadighed holde på 'øretævernes holdeplads' for i dag vil alle 'have tog til tiden'. Det kræver ansvarsbevidste og robuste medarbejdere.

Operationsholdet

Jeg ikke nervøs for, at holdet bag 'Operation professionalisering' ikke skal løse den stillede opgave om at sikre et velsmurt og velfungerende maskineri. Ikke i morgen – men ved et sejt og bevidst træk.

På holdet er der samlet stor ekspertise, og jeg vil byde alle velkommen. Jeg har reserveret mødelokale 1 fra kl. 9 i morgen tidlig, så vi kan tage hul på vores nye samliv.

Til de medarbejdere, som jeg har arbejdet sammen med de sidste par år, og som nu skifter plads vil jeg sige tak for jeres indsats. I tager mange spændende opgaver med jer – og desværre også megen driftserfaring.

Drift

- Overvågning af systemer og kørsler
- Kapacitetsovervågning
- Rapportering (status & nøgletal)
- Løbende driftsopgaver (planlægning)
- Fejlrapportering, trimning, opgraderinger

Support

- Help-desk (registrere, rapportere, opfølgning)
- PC-arbejdspladsen & kontorprogrammer
- Uddannelse af superbrugere & rekvireret af ADM

Nettet

- Bruger support
- Konfiguration og fejlfhjælpning
- Kapacitets- & driftsovervågning
- Dokumentation

Drift

- Overvågning af systemer og kørsler
- Kapacitetsovervågning
- Rapportering (status & nøgletal)
- Løbende driftsopgaver (planlægning)
- Fejlrapportering, trimning, opgraderinger

Support

- Help-desk (registrere, rapportere, opfølgning)
- PC-arbejdspladsen & kontorprogrammer
- Uddannelse af superbrugere & rekvireret af ADM

Nettet

- Brugersupport
- Konfiguration og fejlfhjælpning
- Kapacitets- & driftsovervågning
- Dokumentation

Udbygning

- Kapacitetsudbygning
- Anskaffelser

Politiker

- Sikkerhed
- Anskaffelser
- Outsourcing
