

DBC's Driftscenter

DBC's Driftscenter omfatter DanBib-systemets servere, dvs. databasemaskinen, søgemaskinen, dialogmaskinen, posthuset, FindMenuen og NetPunkt samt det netværk, der binder disse maskiner sammen.

Driftsydelsen har to niveauer, basisdrift og applikationsdrift.

Driftstider og bemanning

Helpdesk (bemandet driftstøtte)

Mandag-fredag 8-16, eksklusiv 1.5., 5.6., 24.12. og 31.12.

Hotline (bemandet brugerstøtte)

Mandag-fredag 9-16, eksklusiv 1.5., 5.6., 24.12. og 31.12.

Primær driftstid

Mandag-fredag 9-17, eksklusiv 1.5., 5.6., 24.12. og 31.12.

Sekundær driftstid

Øvrig tid. Varslet nedlukning af systemet kan forekomme.

Basisdrift

Basisdrift omfatter drift af maskiner, netværk og operativsystemer, overvågning af diskplads, CPU belastning og Oracle, sikkerhedsovervågning, afvikling af back-up samt regelmæssige opgaver i forbindelse med batch kørsler (batch indlæggelse af poster og opdatering af søgeregistre) og generel overvågning.

Basisdrift varetages af DBC's Systemsektion. Systemsektionen kan om nødvendigt rekvirere assistance fra andre sektioner, primært sektionen for Brugerstøtte, Databaser og Undervisning, sekundært fra Udviklingssektionen. Hvis driftsproblemet er relateret til hardware, netværk eller basissoftware (operativsystem, Oracle mv) kan der desuden tilkaldes ekstern assistance.

Alle sager registreres og klassificeres af DBC's Systemsektion. Sagerne inddeles i kritiske, alvorlige, mindre væsentlige og ubetydelige hændelser.

Basisdriften omfatter

- Vedligeholdelse og reparation af hardware
- Maskinopgradering, herunder udvidelse af diskkapacitet
- Vedligeholdelse og opgradering af netværk
- Kontrol af og opfølgning på forsøg på uautoriseret adgang til servere
- Licenser og opgradering af basis software
- Oprettelse mv af systembrugere

Overvågning

I primær driftstid er der løbende overvågning med alarmering af Helpdesk vagt. Hvis fejlsituationen ikke kan håndteres af Helpdesk vagten, tilkaldes relevante eksperter inden for primær driftstid.

I sekundær driftstid medfører en fejlsituation tilkald af Helpdesk vagt ved primær driftstids begyndelse.

Alarmering

DanBib-systemet overvåges af Unicenter TNG, som varsler Helpdesk, forud eller samtidig med at der indtræder fejl. Desuden leveres automatisk en fejldiagnose.

Unicenter TNG er baseret på overvågningsagenter, som er installeret på alle maskiner og funktioner.

Kapacitetsovervågning

Kapacitetsovervågning indgår i Unicenter TNG's overvågningsopgave.

Driftsikkerhed

På søgemaskinen findes registrene i tre generationer. Det er muligt "on the fly" at skifte brugerne mellem nyeste og næstnyeste generation. På databasemaskinen er alle diske spejlet. Funktioner som dialogmaskine, FindMenu og søgemaskine er alle dublerede.

Adgangsforhold

Kun autoriseret personale med systemadministrationsansvar har adgang til maskinstue.

Basale ajourføringskørsler

De basale ajourføringskørsler omfatter indlæsning af poster fra Posthus til databasemaskine (INDLAES), overførsel af poster fra databasemaskine til søgemaskine (TILSOEG) og opdatering af søgeregistrene.

Backup

Backup styres via Networker. Alle transaktioner logges. Der tages daglig backup af ændringer af alle data. Der tages ugentligt total sikkerhedskopi af data og programmel. Der opbevares 7 generationer.

Nødstrømsanlæg

Der er nødstrømsanlæg til kortvarigt strømsvigt på op til 15 minutter.

Brandsikring

DBC's driftscenter er forsynet med brandslukningsanlæg. Desuden er bygningen forsynet med brandalarmeringsanlæg.

Katastrofesikring

Der opbevares båndkopi af data og programmel på ekstern adresse samt i brandboks på DBC. Båndkopierne fornyes på ugebasis. DBC anvender ikke back-up center, men DanBib modulerne kun gængs og standardiseret hardware og basissoftware.

Netværk

Der er etableret en segmentering af netværket, som hindrer ekstern adgang til DBCs interne net. Driftscentret er placeret på den eksterne del af netværket.

Applikationsdrift

Applikationsdriften omfatter øvrige opgaver, dvs. konfiguration af systemet og Oracle, løsning af ikke-trivielle driftsproblemer, mere avanceret systemovervågning, brugersupport, system tilpasning mv.

Applikationsdriften varetages af sektion for Brugerstøtte, Databaser og Undervisning. Sektionen kan om nødvendigt rekvirere assistance fra andre sektioner, primært fra Udviklingssektionen. Der kan desuden tilkaldes ekstern assistance.

DBC anvender CVS til versionsstyring, hvilket muliggør entydig identifikation af den software konfiguration der er i drift, samt at det er muligt at genskabe enhver tidligere konfiguration.

Alle sager registreres og klassificeres af den produktansvarlige for DanBib. Sagerne inddeles i kritiske, alvorlige, mindre væsentlige og ubetydelige hændelser.

Applikationsdriften omfatter:

- Konfigurations- og versionsstyring
- Test og release af nye versioner af systemet og af system komponenter
- Fejlanalyse og behandling
- Løbende kontrol af performance og driftseffektivitet. Herunder kontrol af at systemet til enhver tid kan honorere kravene til afvikling af søgninger og visning
- Støtte og vejledning i forbindelse med tilpasning af systemet, f.ex. trimning af visformater, registeroplægning, tilpasning af importfunktioner mv.
- Trimning af Oracle og registeroplægning
- Kapacitetstilpasning
- Styring og gennemførelse af ikke-rutinemæssige kørsler
- Systemmæssig support af superbrugere

